



Mums malonu, kad perkate www.imdeco.lt.

Jei reikalinga skubi konsultacija ar pagalba dėl pirkimo imdeco.lt, ar prekės grąžinimo skambinkite +37061111178 (10:00 – 21:00), rašykite pagalba@imdeco.lt.

KAIP GRĄŽINTI PREKĘ?

1. Jūsų pirkiniai išvardinti prekių pirkimo PVM sąskaitoje faktūroje, kuri pridėta prie prekių.
2. Saugiai supakuokite prekę ir pridėkite:
 - a. Prekės pirkimo dokumentą.
 - b. Užpildytą prašymą priimti prekės grąžinimą (žr. žemiau), nurodydami tikslią prekės grąžinimo priežastį.
 - c. Priklijuokite siuntos lipduką, kurį mes atsiųsime Jums elektroniniu paštu. Kad galėtumėme tai padaryti, rašykite pagalba@imdeco.lt nurodydami: vardą, pavardę, telefono numerį ir adresą, kuriuo LP Express kurjeris turėtų atvykti pasiimti siuntą.
 - d. Prekių grąžinimo siuntimą apmoka "Imdeco".
 - e. Pinigai už grąžintą prekę bus pervesti/grąžinti į Jūsų sąskaitą per 3d.d. nuo prekės grąžinimo gavimo dienos.
 - f. Prekes taip pat galite grąžinti ir parduotuvėse IMDECO: PC "Panorama", PC "Europa" Vilniuje, PC "Kauno Akropolis" Kaune. Turėkite: norimą grąžinti prekę, pirkimą patvirtinantį dokumentą, užpildytą grąžinimo formą (ją galima užpildyti ir parduotuvėje). Pinigai už grąžintą prekę bus pervesti/grąžinti į jūsų sąskaitą per 3d.d. nuo prekės grąžinimo dienos.

PREKĖS GRĄŽINTINOS:

- Jeigu kurjeris pristatė prekę pažeistoje pakuotėje, ar siuntimo metu sugadintą prekę. Per 8 val. nuo sugadintos/pažeistos prekės įteikimo informuokite apie tai pagalba@imdeco.lt ir būtinai pridėkite pažeistos pakuotės bei prekių nuotraukas.
- Per 14d. galite grąžinti prekę, jei ji yra nenaudota, nepažeista jos prekinė išvaizda ir pakuotė, jei prekė turi gamybinius kokybės trūkumus, kurie išaiškėjo išpakavus prekę. Detalesnę informaciją apie grąžintinių prekių sąlygas ir negrąžintinių prekių sąrašą rasite: <http://www.imdeco.lt/lt/duk.html>.

PREKĖS GRĄŽINIMO FORMA

DATA: _____

Prekes grąžina pirkėjas:

Vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, parašas

Prekės grąžinimo priežastis _____

Prekės kodas/pavadinimas

Vnt.

Kaina

Viso suma (žodžiais): _____



Mums malonu, kad perkate www.imdeco.lt.

Jei reikalinga skubi konsultacija ar pagalba dėl pirkimo imdeco.lt, ar prekės grąžinimo skambinkite +37061111178 (10:00 – 21:00), rašykite pagalba@imdeco.lt.